

# INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ A OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV (hráči a osoby vstupujúce do herne)

Spoločnosť **VIX s.r.o.**, so sídlom: Poľná 17A, 010 01 Žilina, IČO: 31 565 590 ako prevádzkovateľ hazardných hier týmto informuje svojich zákazníkov – hráčov a osoby vstupujúce do herne, že v súvislosti s prevádzkovaním hazardných hier na základe zákona č. 30/2019 Z.z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o hazardných hrách**“) spracúva niektoré Vaše osobné údaje. V súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „**Zákon o OÚ**“) a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „**Nariadenie**“) Vám ako dotknutej osobe týmto poskytujeme informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov, ku ktorým dochádza v súvislosti s prevádzkovaním hazardných hier.

## Prevádzkovateľ osobných údajov:

Prevádzkovateľom osobných údajov v zmysle Zákona o OÚ a Nariadenia je spoločnosť **VIX s.r.o.**, so sídlom Poľná 17A, 010 01 Žilina, IČO: 31 565 590 (ďalej len „**my**“ alebo „**spoločnosť VIX s.r.o.**“). Vo veciach ochrany osobných údajov nás môžete kontaktovať písomne na adrese nášho sídla: Poľná 17A, 010 01 Žilina, e-mailom na adrese [osobneudaje@vix.sk](mailto:osobneudaje@vix.sk) alebo telefonicky na čísle 041/56 248 01.

Spoločnosť VIX s.r.o. spracúva Vaše osobné údaje len na konkrétne určené, výslovne uvedené a legítimne účely, a to za účelom splnenia našej zákonnej povinnosti ako prevádzkovateľa hazardných hier, prípadne tiež na účely našich oprávnených záujmov. Vzhľadom k tomu, že povinnosť na spracúvanie osobných údajov je zakotvená priamo v Zákone o hazardných hrách, prípadne v iných osobitných predpisoch, resp. ide o náš oprávnený záujem, Vaše osobné údaje sme oprávnení spracúvať aj bez Vášho súhlasu.

## Právne základy spracúvania osobných údajov spoločnosťou VIX s.r.o.:

### **(i) Plnenie zákonných povinností (§ 13 ods. 1 písm. c) Zákona o OÚ a článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia)**

Právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov našou spoločnosťou VIX s.r.o. je predovšetkým plnenie povinností vyplývajúcich zo Zákona o hazardných hrách, ktorý zakazuje vstup do herne osobám mladším ako 18 rokov a fyzickým osobám zaevidovaným v registri vylúčených osôb. Na tento účel nám Zákon o hazardných hrách ako prevádzkovateľovi hazardných hier v herni ukladá povinnosť využívať register vylúčených osôb a overiť totožnosť každej fyzickej osoby vstupujúcej do herne.

Fyzickým osobám mladším ako 18 rokov a fyzickým osobám zaevidovaným v registri vylúčených osôb je zakázaný vstup do herne. Spoločnosť VIX s.r.o. ako prevádzkovateľ hazardných hier je na tento účel povinná využívať register vylúčených osôb a overiť totožnosť každej fyzickej osoby vstupujúcej do herne, pričom je oprávnená požadovať predloženie preukazu totožnosti; ak zistí, že do herne vstúpila fyzická osoba podľa prvej vety, je povinná ju z herne vykázať. Neposkytnutie osobných údajov v potrebnom rozsahu danom príslušným zákonom môže mať za následok vykázanie z herne, nevykonanie konkrétnej obchodnej operácie, prípadne nevyplatenie výhry.

V súvislosti s prevádzkovaním hazardných hier sme ďalej povinní plniť aj ďalšie zákonné povinnosti vyplývajúce zo zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon proti praniu špinavých peňazí**“).

Účelom plnenia týchto povinností je riadne prevádzkovanie hazardných hier a plnenie povinností súvisiacich s predchádzaním a odhaľovaním legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu. Ak máme podozrenie, že náš zákazník pripravuje alebo vykonáva neobvyklú obchodnú operáciu, sme povinní vykonať jeho identifikáciu a overenie jeho identifikácie. Rovnako sme povinní postupovať aj pri obchode (výhre) v hodnote najmenej 2 000 eur. Výhry nad 15 000 eur nesmieme v zmysle zákona č. 394/2012 Z.z. o obmedzení platieb v hotovosti v znení neskorších predpisov zákazníkovi vyplatiť v hotovosti. Ak zákazník požaduje zaslať výhru na bankový účet, je povinný poskytnúť nám jeho číslo bankového účtu.

Taktiež v súvislosti s prevádzkovaním hazardných hier môže dôjsť k situáciám, kedy z Vašej strany príde k uplatneniu reklamácie v zmysle reklamačného poriadku, ktorý je súčasťou herných plánov jednotlivých hazardných hier dostupných v príslušnej prevádzke. Aby sme mohli riadne vybaviť Vašu reklamáciu, je nevyhnutné spracúvať niektoré Vaše osobné údaje. Takéto spracúvanie osobných údajov na účely vybavovania reklamácií je nevyhnutné na plnenie našej zákonnej povinnosti.

**(ii) Oprávnený záujem (§ 13 ods. 1 písm. f) Zákona o OÚ a článok 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia)**

Priestory našich herní sú monitorované kamerovým bezpečnostným systémom. Ak navštívite naše herne, v záujme ochrany práv a majetku našej spoločnosti VIX s.r.o., ako aj práv, majetku a zdravia našich zamestnancov a našich zákazníkov môžu byť Vaše osobné údaje (vizuálna podoba) zaznamenané kamerovým systémom a uchovávané po dobu povolenú zákonom.

**Zverejnenie osobných údajov:**

Vaše osobné údaje sa nezverejňujú.

**Prenos osobných údajov mimo európskej únie:**

Prenos Vašich osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodných organizácií sa neuskutočňuje.

**Používanie automatizovaného rozhodovania a profilovania:**

Pri spracúvaní Vašich osobných údajov nevyužívame profilovanie alebo automatizované rozhodovanie.

**Prehľad spracúvaných osobných údajov, účel ich spracúvania zo strany spoločnosti VIX s.r.o. a ďalšie informácie ohľadom spracúvania Vašich osobných údajov:**

| P.č. | Kategórie osobných údajov                                                                                                                                                                         | Účel spracovania                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Právny základ spracovania                                                                                                                               | Doba uchovávania osobných údajov                                                                         |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.   | meno, priezvisko, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia                                                                                                                                   | účelom spracúvania osobných údajov je overovanie veku a totožnosti každej fyzickej osoby v registri vylúčených osôb, ktorá vstúpi do herne                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | plnenie zákonných povinností v zmysle § 34 Zákona o hazardných hrách                                                                                    | osobné údaje budú spracúvané len na nevyhnutnú dobu a vždy po dobu stanovenú platnými právnymi predpismi |
| 2.   | meno, priezvisko a rodné číslo alebo dátum narodenia, adresa trvalého pobytu alebo iného pobytu, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, podpis, peňažný ústav, číslo bankového účtu | účelom spracúvania osobných údajov je riadne prevádzkovanie hazardných hier a plnenie povinností súvisiacich s predchádzaním a odhaľovaním legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | plnenie zákonných povinností v zmysle § 14 až 17 Zákona proti praniu špinavých peňazí, v zmysle zákona č. 394/2012 Z.z. o obmedzení platieb v hotovosti | 5 rokov od vykonania obchodu prípadne aj dlhšie na základe žiadosti finančnej spravodajskej jednotky     |
| 3.   | meno a priezvisko, adresa trvalého pobytu, obsah reklamácie, podpis, údaj identifikujúci výhru (číslo resp. kód tiketu), suma výhry, dátum                                                        | účelom spracúvania osobných údajov je riadne vybavenie reklamácie v zmysle reklamačného poriadku                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | plnenie zákonných povinností (Zákon o hazardných hrách), plnenie zmluvných povinností (herný plán)                                                      | 3 roky po vybavení reklamácie                                                                            |
| 4.   | vizuálna podoba fyzickej osoby                                                                                                                                                                    | účelom spracúvania osobných údajov je ochrana majetku pred krádežou alebo poškodením, vnútornej ochrany verejného poriadku a bezpečnosti, prevencie a odhaľovania kriminality a potlačenia anonymity a páchania trestnej činnosti, kontrola pred pohybom neoprávnených osôb v chránených priestoroch, ktoré za určitým účelom vstúpili do vnútorných priestorov prevádzok prevádzkovateľa a pre zabezpečenie dôkazov v priestupkovom a trestnom konaní v prípadoch, kedy sú osobné údaje získané bezpečnostným kamerovým systémom používané ako dôkazy pre orgány činné v priestupkovom alebo trestnom konaní. | oprávnený záujem v zmysle § 13 ods. 1 písm. f) Zákona o OÚ a článku 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia                                                        | 7 kalendárnych dní odo dňa nasledujúceho po dni, v ktorom bol záznam vyhotovený                          |
| 5.   | meno, priezvisko, adresa a iné osobné údaje, ku ktorým sa vzťahuje uplatňované právo dotknutej osoby                                                                                              | účelom je vybavenie a evidencia uplatnených žiadostí a práv dotknutých osôb v súvislosti so spracúvaním osobných údajov v zmysle Nariadenia a Zákona o OÚ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | plnenie zákonných povinností v zmysle Nariadenia a Zákona o OÚ                                                                                          | 5 rokov po vybavení žiadosti                                                                             |

### **Kategórie príjemcov, ktorým môžu byť osobné údaje poskytnuté:**

Vaše osobné údaje budú ukladané v našich interných systémoch a budú nami ďalej poskytované:

- a) osobám, prostredníctvom ktorých spoločnosť VIX s.r.o. ako prevádzkovateľ zabezpečuje jednotlivé činnosti pri prevádzkovaní hazardných hier (napr. osoby vykonávajúce v príslušnej herni stály dohľad v zmysle Zákona o hazardných hrách, mandatári vykonávajúci činnosť pre spoločnosť VIX s.r.o. (prevádzkovateľa) ako mandanta alebo iní dodávatelia spoločnosti VIX s.r.o. ako prevádzkovateľa),
- b) subjektom vykonávajúcim pre spoločnosť VIX s.r.o. externý audit, daňové poradenstvo alebo právne služby,
- c) orgánom dozoru na účely výkonu dozoru nad prevádzkovaním hazardných hier (najmä Úradu pre reguláciu hazardných hier),
- d) súdom na účely súdneho konania,
- e) orgánom činným v trestnom konaní, službe kriminálnej polície a službe finančnej polície Policajného zboru na účely podľa osobitných predpisov,
- f) daňovým orgánom na účely daňového konania, a
- g) príslušným orgánom na účely konania o priestupkoch.

### **Práva dotknutej osoby:**

V súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov máte ako dotknutá osoba najmä právo:

- a) požadovať prístup k Vaším osobným údajom,
- b) na opravu Vašich osobných údajov,
- c) na vymazanie Vašich osobných údajov (právo na „zabudnutie“),
- d) na obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov,
- e) namietť proti spracúvaniu Vašich osobných údajov,
- f) na prenosnosť Vašich osobných údajov,
- g) podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. Číslo: +421 /2/ 3231 3214; mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk), <https://dataprotection.gov.sk>, a
- h) odvolať súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov, ak je výlučným právnym základom pre spracúvanie konkrétnych osobných údajov iba Váš súhlas; odvolanie súhlasu v rozsahu osobných údajov, ktoré spracúvame (aj) na základe niektorého z vyššie uvedených právnych základov (napr. osobitného zákona) nebude mať na ich spracúvanie vplyv.

Vyššie uvedené práva dotknutej osoby však nie sú absolútne a možno im vyhovieť len ak sú splnené podmienky vyplývajúce z príslušných ustanovení Zákona o OÚ a Nariadenia.

### **Informovanie a uplatňovanie práv dotknutej osoby:**

Za účelom uplatňovania svojich práv môžete kedykoľvek kontaktovať spoločnosť VIX s.r.o. nasledovne:

- Adresa: Poľná 17A, 010 01 Žilina (adresa sídla spoločnosti VIX s.r.o.)
- E-mail: [osobneudaje@vix.sk](mailto:osobneudaje@vix.sk) (email spoločnosti)

Na Vašu žiadosť odpovieme bezplatne v lehote do 30 kalendárnych dní. V prípade zložitosti, alebo veľkého počtu žiadostí sme oprávnení túto lehotu predĺžiť o ďalších 60 kalendárnych dní, pričom o tejto skutočnosti, ako aj o dôvodoch predĺženia lehoty Vás budeme informovať. V prípade opakovanej žiadosti sme oprávnení účtovať si primeraný administratívny poplatok na pokrytie nákladov spojených s poskytnutím tejto služby.

## **Zmena informácií**

Informácie, ktoré je spoločnosť VIX s.r.o. ako prevádzkovateľ povinná v súvislosti so spracúvaním osobných údajov poskytnúť, sa môžu meniť alebo prestať byť aktuálne. Z tohto dôvodu si spoločnosť VIX s.r.o. vyhradzuje právo kedykoľvek tieto informácie zmeniť, doplniť alebo inak upraviť. Spoločnosť VIX s.r.o. je zároveň povinná o tejto skutočnosti dotknuté osoby primeraným spôsobom upovedomiť.

Tieto informácie o spracúvaní a ochrane osobných údajov zákazníkov sú dostupné aj v papierovej podobe, fyzicky v každej herni prevádzkovej spoločnosťou VIX s.r.o., a zákazníkom budú sprístupnené obsluhou herne na požiadanie. Súčasne sú zverejnené aj na našej webovej stránke ([www.vix.sk](http://www.vix.sk)) v sekcii „Ochrana osobných údajov“.

V Žiline, aktualizované dňa 08.08.2024

